

# ***Stikx b.v.***

***Pastoor Kerstenstraat 40  
5831 EW, Boxmeer***

***[www.stikx.tv](http://www.stikx.tv) / [www.focusapp.nl/signage](http://www.focusapp.nl/signage)***

***[info@stikx.tv](mailto:info@stikx.tv)***

***+31 (0)6 832 499 94***

## **Inhoudsopgave**

### Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities	3
Artikel 2. Aanbiedingen en offertes	3
Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst	4
Artikel 4. Duur en beëindiging	4
Artikel 5. Uitvoeringstermijn en levering	5
Artikel 6. Tarieven	5
Artikel 7. Betaling	6
Artikel 8. Vergunningen	6
Artikel 9. Wijziging van de Opdracht	6
Artikel 10. Uitvoering door derden	7
Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud	7
Artikel 12. Gebruik van de Systemen	7
Artikel 13. Onderhoud van de Systemen	8
Artikel 14. Overmacht	9
Artikel 15. Aansprakelijkheid	9
Artikel 16. Vrijwaring	10
Artikel 17. Overige	11
Artikel 18. Garanties, klachten en ingebrekestelling	11
Artikel 19. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter	12
Artikel 20. Vragen, opmerkingen en suggesties	12
Artikel 21. Benodigde stroompunten	13
Artikel 22. Beschikbare ruimtes, parkeergelegenheid, accreditatie, e.d.	13
Artikel 23. Vervanging en eigendom	13
Artikel 24. Bijzonderheden t.a.v. schermen	14
Artikel 25. Annuleren offerte	14
Artikel 26. Content	14

## **Algemene voorwaarden**

Stikx biedt diensten op het gebied van de ontwikkeling en implementatie van digital signage tijdens evenementen. Kijk voor meer informatie op onze website: [www.stikx.tv](http://www.stikx.tv). Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en samenwerkingen die worden aangegaan tussen Opdrachtgever en Stikx. Stikx biedt haar diensten aan onder de voorwaarde dat de opdrachtgever deze Voorwaarden accepteert.

### **Artikel 1. Definities**

- a. Stikx kan een Opdracht aannemen waarop deze Voorwaarden steeds van toepassing zijn.
  
- a. Diensten: alle werkzaamheden die Stikx verricht om digital signage oplossingen en andere (gerelateerde) producten voor Opdrachtgever op evenementen te realiseren.
  
- a. Systemen: de digital signage en eventuele aanvullende systemen die Stikx aan Opdrachtgever verhuurt of verkoopt in het kader van de Overeenkomst, waaronder tv schermen, mediaplayers en andere apparatuur en/of goederen die onderdeel zijn van het signage systeem.

- a. Opdrachtgever: de klant van Stikx, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, en/of de rechtspersoon die deze Overeenkomst sluit met Stikx.
  
- a. Opdracht: iedere opdracht die Opdrachtgever aan Stikx geeft voor het leveren van de Diensten, onder de voorwaarden zoals die zijn gesteld in de Voorwaarden en/of de Overeenkomst.
  
- a. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht die tot stand komt tussen Stikx en Opdrachtgever, die bestaat uit de offerte of de overeenkomst tussen Stikx en Opdrachtgever, waarin de Opdracht is vastgelegd.
  
- a. Partijen: Stikx en Opdrachtgever gezamenlijk.
  
- a. Schriftelijk: Alle vormen van schriftelijke communicatie, waaronder ook elektronische communicatie, zoals een digitale handtekening of e- mailbericht.

### **Artikel 2. Aanbiedingen en offertes**

Alle aanbiedingen en offertes van Stikx zijn vrijblijvend, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

- a. Een aanbieding of offerte is gebaseerd op een specifiek verzoek van Opdrachtgever en geldt alleen voor de specifieke onderliggende Opdracht. Aan een aanbieding of offerte kunnen geen rechten worden ontleend voor een toekomstige Opdracht of Overeenkomst.

b. Stikx mag er bij het opstellen van de prijsopgave vanuit gaan dat de gegevens die Opdrachtgever verstrekt juist en volledig zijn.

Opdrachtgever kan Stikx niet aan een aanbieding of offerte houden, als Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding (of een onderdeel daarvan) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Als Opdrachtgever de aanbieding of offerte niet binnen 30 dagen aanvaardt, komt de aanbieding of offerte automatisch te vervallen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.

Opdrachtgever dient een aanbieding of offerte minimaal 30 dagen voor aanvang van het event te accorderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

### **Artikel 3. Totstandkoming en uitvoering Overeenkomst**

De Overeenkomst tussen Stikx en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat:

- a. Stikx aan Opdrachtgever een aanbieding of offerte stuurt voor de Opdracht en Opdrachtgever deze schriftelijk aanvaardt of Stikx een begin maakt aan de uitvoering van de Opdracht.
- b. Stikx heeft het recht om Opdrachten te weigeren, zonder hiervoor redenen op te geven.
- c. Opdrachtgever moet Opdrachten en vervolginstructies altijd schriftelijk indienen bij Stikx middels een getekende offerte.
- d. Stikx zal de Opdracht naar haar beste vermogen en inzicht uitvoeren, zonder leiding of toezicht van Opdrachtgever. Stikx zal hierbij zorgvuldig handelen tegenover Opdrachtgever en derden. Opdrachtgever kan wel aanwijzingen en instructies geven over het resultaat van de Opdracht.
- e. Opdrachtgever zal aan Stikx alle informatie en materialen verstrekken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Als Opdrachtgever deze informatie en materialen niet op tijd verstrekt

mag Stikx de Opdracht opschorten en de extra kosten die voortkomen uit de vertraging factureren. Stikx brengt Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte.

- f. Stikx heeft het recht om meer werkzaamheden te verrichten dan zoals vermeld in de Overeenkomst en deze werkzaamheden in rekening te brengen, als dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Opdracht. Stikx brengt Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte.

#### **Artikel 4. Duur en beëindiging**

- a. Stikx en Opdrachtgever gaan de Overeenkomst aan voor de duur zoals overeengekomen in de offerte of aanvullende overeenkomst.
- b. Als de Overeenkomst uitdrukkelijk beperkt is naar inhoud of tijd zal de Overeenkomst door het volbrengen van deze inhoud of tijd automatisch eindigen.
- c. Stikx kan de Overeenkomst direct opzeggen, zonder verplicht te zijn tot schadevergoeding of schadeloosstelling, in de volgende gevallen:
  - Opdrachtgever is failliet of in surseance van betaling
  - Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd
  - Opdrachtgever wordt onder curatele gesteld of overlijdt
  - Opdrachtgever kan door andere omstandigheden niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikken.
- d. Stikx kan de Overeenkomst direct opzeggen of ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, als Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet op tijd nakomt. Opdrachtgever moet Stikx bij niet-nakoming van haar verplichtingen een schadevergoeding betalen of schadeloosstellen.

#### **Artikel 5. Uitvoeringstermijn en levering**

- a. Stikx en Opdrachtgever kunnen een termijn overeenkomen waarbinnen Stikx de Opdracht, zoals vastgelegd in de Overeenkomst uitvoert en de Systemen levert (Uitvoeringstermijn). De Uitvoeringstermijn gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt.
- b. De Uitvoeringstermijn is indicatief en geen fatale termijn. Als Stikx de Uitvoeringstermijn overschrijdt, dan heeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Ook kan Opdrachtgever de Overeenkomst niet ontbinden bij termijnoverschrijding door Stikx, tenzij de uitvoering van de Overeenkomst blijvend onmogelijk is of als Stikx de Opdracht ook niet uitvoert binnen een door haar opnieuw schriftelijk medegedeelde termijn.
- c. Als Partijen overeenkomen dat Stikx de levering van de Systemen en andere zaken ter uitvoering van de Overeenkomst verzorgt, dan verschaft Opdrachtgever Stikx te allen tijde onverwijld toegang tot de locatie waar de Systemen en andere zaken afgeleverd moeten worden. Als Opdrachtgever hier niet aan voldoet en hierdoor wachttijd voor Stikx ontstaat, dan mag Stikx deze tijd in rekening brengen als zijnde werktijd.
- d. Stikx mag Systemen in gedeelten leveren of wachten met de levering tot de gehele bestelling gereed is. Stikx zal Opdrachtgever hier tijdig van op de hoogte stellen.

#### **Artikel 6. Tarieven**

- a. Opdrachten worden uitgevoerd tegen de tarieven die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- b. Stikx mag de tarieven tussentijds verhogen in het geval van onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden die plaatsvinden, nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen.
- c. Tarieven zijn in euro's. De tarieven zijn exclusief eventuele onkosten van Stikx en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Stikx vermeldt in haar schriftelijke bevestiging uitdrukkelijk de eventuele transportkosten, verzendkosten, verzekeringskosten en andere kosten die apart voor rekening van Opdrachtgever komen.
- d. Transportkosten worden per opdracht berekend op basis van € 0,50 per kilometer.

- a. Alle kosten in verband met de totstandkoming van de Overeenkomst worden gedragen door Opdrachtgever.
- b. Bij afschalen van de geoffreerde aantallen, worden bij meer dan 10% verschil, kosten in rekening gebracht.
- c. Er kan op basis van geoffreerde aantallen met maximaal 10% worden opgeschaald. Last-minute opschalen is altijd afhankelijk van de beschikbare voorraad op dat moment. Het is mogelijk dat hier aanvullende kosten zoals

transport aan verbonden zijn en/of dat verhuur tegen andere tarieven plaatsvindt. Dit wordt altijd vooraf in onderling overleg besproken met de opdrachtgever.

- a. Per event zal beoordeeld worden wat er nodig is aan hospitality, zoals verblijf op locatie en/of crewcatering. Dit zal apart vermeld worden op iedere offerte en komt altijd op kosten van de opdrachtgever.  
Bij zelf regelen van overnachtingen: de kosten bedragen normaliter per nacht voor 1 tot 2 personen € 275,- exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- b. Uitgevraagde, maar niet gebruikte schermen: Hiervoor worden de voorbereidingstijd, opbouw- en afbouwstijd, onlinekosten en eventueel personeelskosten wel in rekening gebracht.

#### **Artikel 7. Betaling**

- a. Stikx behoudt zich het recht voor om 50% van het geoffreerde bedrag vooraf te factureren. Wanneer hiervoor gekozen wordt dient het vooraf gefactureerde bedrag minimaal 3 werkdagen voorafgaand aan het desbetreffende event ontvangen te zijn op de rekening van Stikx.
- b. Opdrachtgever dient Stikx binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn van een factuur is Opdrachtgever in verzuim, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist.
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, vermeerderd met 10 procent over het factuurbedrag. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.
- d. Als Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijhorende Besluit. Bijkomende kosten van Stikx in het kader van de incasso komen ook voor rekening van Opdrachtgever.
- e. In geval van niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings)verplichtingen door Opdrachtgever is Stikx bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van Diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever de verzuimde betalingen gedaan heeft.

#### **Artikel 8. Vergunningen**

- a. Indien nodig draagt Opdrachtgever zorg voor het verkrijgen en behouden van alle nodige vergunningen, ook die van overheidswege, die nodig zijn om de Overeenkomst uit te voeren. Hieronder valt ook het gebruik van toegangswegen naar de locatie waar Stikx in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden moet verrichten, zoals het leveren van Systemen en andere zaken.
- b. Alle schade die ontstaat door het niet tijdig aanwezig zijn van een vergunning komt voor rekening van Opdrachtgever. Dit geldt in het bijzonder voor de kosten van eventuele wachttijden en extra transportkosten van Stikx.

#### **Artikel 9. Wijziging van de Opdracht**

- a. Als tijdens het uitvoeren van de Opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de inhoud van de Opdracht te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Stikx en Opdrachtgever dat in onderling overleg doen.
- b. Bij wijziging van de Opdracht kan Stikx de overeengekomen prijs verhogen of verlagen. Stikx doet hiervan, als dit mogelijk is, een prijsopgave. Bij wijziging van de Opdracht kan ook de Uitvoeringstermijn veranderen. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Opdracht, prijs en Uitvoeringstermijn. Stikx

zal bij wijziging van de Opdracht geen kosten in rekening brengen als de wijziging van de Opdracht gevolg is van omstandigheden die aan Stikx kunnen worden toegerekend.

- a. Als tijdens het uitvoeren van de Opdracht blijkt dat Stikx aanvullende Diensten moet uitvoeren of extra kosten moet maken door oorzaken die aan Opdrachtgever toegewezen kunnen worden, dan mag Stikx deze wijzigingen doorvoeren zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever. Stikx is gerechtigd eventuele bijkomende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Oorzaken die in ieder geval aan Opdrachtgever toegewezen kunnen worden, zijn bijvoorbeeld, maar niet gelimiteerd tot, incomplete aanvragen, het niet tijdig reageren, het niet gereed hebben van de locatie, zoals herhaaldelijk aangegeven door Stikx, waardoor digital signage installatie niet kan plaatsvinden, het verstrekken van onjuiste informatie en nalatigheid van Opdrachtgever.

#### **Artikel 10. Uitvoering door derden**

- a. Stikx kan de Opdracht geheel of gedeeltelijk door een derde laten uitvoeren, als dit noodzakelijk is voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht. Stikx geeft de inzet van derden tijdig aan bij Opdrachtgever.
- b. Als Stikx zich geheel of gedeeltelijk laat vervangen door een derde, blijft Stikx verantwoordelijk voor het resultaat van de Opdracht.
- c. Als een door Stikx ingeschakelde derde werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, dan zorgt Opdrachtgever voor de faciliteiten die de medewerkers van die derde redelijkerwijs nodig hebben.
- d. Als een door Stikx ingeschakelde derde gedurende de looptijd van de Overeenkomst haar prijzen verhoogt, dan mag Stikx deze doorberekenen aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

- a. Als Stikx enige informatie, producten of materialen, waaronder Systemen, aan Opdrachtgever verkoopt met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht en Overeenkomst, blijven deze zaken eigendom van Stikx totdat Opdrachtgever al zijn verplichtingen volledig is nagekomen. Intellectuele Eigendomsrechten zijn van deze bepaling uitgesloten, omdat deze te allen tijde bij Stikx blijven berusten (zie Algemene voorwaarden artikel 14 Overmacht).
- b. Als Opdrachtgever de Systemen van Stikx huurt, blijft Stikx te allen tijde eigenaar van de Systemen.
- c. Als Stikx haar eigendomsrechten wil uitoefenen, zal Opdrachtgever onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Stikx geven om alle plaatsen te betreden waar de eigendommen zich bevinden, zodat Stikx de eigendommen terug kan nemen.
- d. Opdrachtgever zal alles doen dat redelijkerwijs van hem verwacht kan worden om de eigendommen van Stikx veilig te stellen.

#### **Artikel 12. Gebruik van de Systemen**

- a. Opdrachtgever mag gebruik maken van de Systemen voor de duur van de Opdracht. Opdrachtgever zal de Systemen op zorgvuldige wijze gebruiken en onder zich houden. Opdrachtgever zal tijdig doeltreffende maatregelen nemen om schade aan de Systemen te voorkomen. Bij schade aan de Systemen zal Opdrachtgever Stikx daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stellen.
- b. Opdrachtgever mag de Systemen of enig deel daarvan niet als onderpand of zekerheidsobject jegens derden gebruiken.

- c. In het geval van een evenement mogen Opdrachtgever en alle ondernemers op het betreffende evenement (de Ondernemers) gebruik maken van de Systemen, onder de voorwaarden die zijn opgenomen in deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van de Systemen door de Ondernemers en alle daaruit voortvloeiende aansprakelijkheden. Opdrachtgever mag de Systemen niet in onderhuur of andere vorm van gebruik geven aan iemand anders dan de Ondernemers.
- d. Opdrachtgever zal de Systemen alleen (laten) gebruiken op de plaats die Partijen zijn overeengekomen (de Plaats). Stikx zal de Systemen op de Plaats installeren, monteren en gereed maken voor gebruik.
- e. Stikx kan niet garanderen dat de content op meerdere schermen synchroon loopt.
- f. Opdrachtgever mag de gehuurde Systemen niet geheel of gedeeltelijk veranderen, verplaatsen of iets aan de Systemen toevoegen (Wijzigingen), zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stikx. Stikx kan voorwaarden stellen aan deze toestemming, zoals het stellen van voorwaarden aan de wijze en kwaliteit van de Wijzigingen of het verhogen van de huur- of koopprijs. Opdrachtgever moet Wijzigingen voor het einde van de Overeenkomst ongedaan maken of verwijderen, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
- g. Opdrachtgever heeft geen aanspraak op enige vergoeding, uit welke hoofde dan ook, in verband met de door Opdrachtgever aangebrachte Wijzigingen die bij of na het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, niet ongedaan gemaakt of verwijderd zijn.

### **Artikel 13. Onderhoud van de Systemen**

- a. Stikx onderhoudt de Systemen die bij Opdrachtgever aanwezig zijn. Opdrachtgever zal de Systemen niet zelf onderhouden of door een derde laten onderhouden.
- b. Opdrachtgever zal gebreken in de Systemen direct nadat deze bekend worden schriftelijk aan Stikx melden.
- c. Stikx zal zich naar haar beste kunnen inspannen om gebreken in de Systemen binnen redelijke termijn te herstellen, bij wijze van correctief onderhoud. Stikx is ook gerechtigd om preventief onderhoud aan de Systemen uit te voeren, maar Stikx is hiertoe niet verplicht. De dagen en tijdstippen waarop het onderhoud plaatsvindt, zullen in goed overleg tussen Partijen worden bepaald. Waar nodig zal Stikx Opdrachtgever desgevraagd zelf in de gelegenheid stellen om correctief of preventief onderhoud uit te voeren.
- d. De volgende gebreken zijn uitgesloten van de verplichting van Stikx tot herstel van gebreken, zoals genoemd in Algemene voorwaarden artikel 12c:
  - Gebreken die Opdrachtgever bij het aangaan van de Overeenkomst heeft aanvaard

Gebreken als gevolg van oorzaken die van buitenaf komen

Gebreken die aan Opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden kunnen worden toegerekend

Gebreken die het gevolg zijn van onzorgvuldig, onjuist of onoordeelkundig gebruik van de Systemen of gebruik in strijd met deze Voorwaarden, de Overeenkomst of andere door Stikx verstrekte documentatie

Gebreken die het gevolg zijn van gebruik van de Systemen in strijd met de gebruiksbestemming

Gebreken die het gevolg zijn van door Opdrachtgever aangebrachte Wijzigingen aan de Systemen

Gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage door gebruik van de Systemen.

De systemen van Stikx opereren naar behoren van een minimum omgevingstemperatuur van 2° Celsius tot een maximum omgevingstemperatuur van 37° Celsius. Toch blijven we hierin afhankelijk van een aantal factoren. Om deze reden kunnen we bij minder dan 5° Celsius en vanaf 32 ° Celsius geen garantie meer geven dat de systemen naar behoren blijven functioneren.

Wanneer een scherm aan de achterkant niet kan doorluchten, omdat er bijvoorbeeld strak een tentzeil tegenaan hangt is het mogelijk dat deze oververhit raakt en zwarte vlekken op het scherm verschijnen of zelfs uitvalt.

Als Stikx de gebreken, zoals hierboven genoemd wel herstelt of laat herstellen, dan mag Stikx de daaraan verbonden kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Stikx in rekening brengen.

- Gedurende de periode van onderhoud van de Systemen heeft Opdrachtgever geen recht op vervangende apparatuur.
- Stikx mag er altijd voor kiezen om onderhoud van de Systemen achterwege te laten en de Systemen te vervangen door soortgelijke apparatuur.

- Als er weergavetijd verloren gaat bij het ontstaan van een gebrek in de Systemen of bij het onderhoud hiervan, zal Stikx zich inzetten om de verloren weergavetijd te herstellen of reconstrueren. Stikx is in zulke gevallen niet gehouden tot herstel of reconstructie van de weergavetijd, als dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
- Als systemen niet meer werken door extreme temperaturen dan kan Stikx er voor kiezen om extra ventilatoren toe te voegen voor extra koeling en/of de hardware te vervangen.

#### **Artikel 14. Overmacht**

- a. Stikx hoeft haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet na te komen, als er sprake is van overmacht. Er is sprake van overmacht als Stikx haar verplichtingen onmogelijk kan nakomen vanwege een of meerdere omstandigheden die niet aan Stikx kunnen worden toegerekend.
- b. Opdrachtgever kan tijdens de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan wat naar de specifieke omstandigheden redelijkerwijs aanvaardbaar is, mogen zowel Opdrachtgever als Stikx de Overeenkomst ontbinden, zonder dat ze verplicht zijn tot schadevergoeding.
- c. Als Stikx voor het intreden van de overmacht reeds een deel van de verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen en dit deel zelfstandige waarde heeft, mag Stikx over dit nagekomen deel een factuur sturen.

d. Stikx maakt gebruik van een offline netwerk via eigen hotspots en mobiele LTE routers.

Hiermee worden updates en aanpassingen gerealiseerd. Stikx blijft hiermee altijd afhankelijk van providers van mobiele data. Zodra data- verbindingen wegvallen en/of niet gelegd kunnen worden kunnen updates niet gerealiseerd worden.

#### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

- a. Stikx is alleen aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever, als deze schade rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van een tekortkoming van Stikx. De bewijslast voor het vereiste causale verband ligt bij Opdrachtgever. Stikx is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder gederfde winst.
- b. Stikx is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat, doordat Stikx bij de uitvoering van de Overeenkomst is uitgegaan van de door Opdrachtgever gegeven verstrekte informatie die onjuist of onvolledig is.
- c. Stikx is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het (tijdelijk) niet functioneren van de Systemen door technische storingen zoals, maar niet beperkt tot, het uitvallen van de Systemen, fouten in de software en storingen in de servers.
- d. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door gebreken in de Systemen die verband houden met door Opdrachtgever of derde(n) aangebrachte Wijzigingen.
- e. Opdrachtgever of de door hem ingeschakelde derde(n) is te allen tijde verantwoordelijk en geheel aansprakelijk voor het aanleveren van de stroom, internetverbinding en alle middelen die Stikx nodig heeft om de Opdracht uit te voeren. Opdrachtgever zal alle kosten en/of schade, waaronder schade die ontstaat door het (tijdelijk) niet functioneren van de Systemen, vloeiende uit het niet correct aanwijzen, aanleveren en/of onderhouden gedurende de looptijd van deze Overeenkomst van het hiervoor genoemde voor eigen rekening te nemen.
- f. Opdrachtgever is verplicht om de geleverde hardware mee te verzekeren in zijn eventverzekering. Bij verlies, vermissing, beschadiging, stormschade, brandschade en/of diefstal van materialen en/of goederen komen alle onkosten op rekening van de opdrachtgever en/of vallen onder de eventverzekering van de opdrachtgever.
- g. Als Stikx om welke reden dan ook toch aansprakelijk is, dan is de

aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 5.000 of 100 % van de factuurprijs van de Overeenkomst, afhankelijk van welk bedrag lager is.

- a. De aansprakelijkheid van Stikx is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Stikx in dat specifieke geval uitkeert.

- b. Wanneer opdrachtgever content aanlevert bij Stikx wordt akkoord gegeven voor de publicatie hiervan tijdens het event. Stikx is hierdoor niet aansprakelijk te stellen voor de inhoud van de content en/of eventuele fouten in content, zoals fouten in prijslijsten of communicatie uitingen.
- c. Bij gebruik van een offline netwerk kan Stikx niet aansprakelijk gesteld worden voor diensten die geleverd worden door mobiele data providers.
- d. Bij gebruik van een online netwerk gefaciliteerd door Stikx zijn aanvullende voorwaarden van toepassing.

I. Niets in deze Voorwaarden zal de aansprakelijkheid van Stikx uitsluiten of beperken, wanneer deze niet uitgesloten of beperkt kan worden onder toepasselijk recht, zoals bij opzet of grove schuld van Stikx.

#### **Artikel 16. Vrijwaring**

- a. Voor zover de wet dit toelaat, zal Opdrachtgever Stikx vrijwaren voor en schadeloosstellen inzake alle aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten (inclusief schikkingskosten en redelijke advocaatkosten) die voortkomen uit vorderingen van derde partijen die schade lijden door uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de oorzaak aan Stikx toerekenbaar is.
- b. In het geval dat derden Stikx aanspreken in situaties zoals omschreven in artikel 16a, zal Opdrachtgever Stikx zowel buiten als in rechte bijstaan en alles doen dat van hem verwacht mag worden.

#### **Artikel 17. Overige**

- a. Als Stikx (onderdelen van) deze Voorwaarden niet afdwingt, kan dit niet worden beschouwd als afstand van het recht om dit op een later tijdstip wel tegenover Opdrachtgever af te dwingen. Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen onder deze Voorwaarden en de Overeenkomst tussen Stikx en Opdrachtgever niet overdragen aan derde partijen, zonder schriftelijke toestemming van Stikx.
- b. Stikx kan alle rechten en verplichtingen in deze Voorwaarden toewijzen en/of overdragen in het geval van een fusie, overname of verkoop van activa, krachtens de wet of anderszins.
- c. Als enige bepaling van deze Voorwaarden en/of de Overeenkomst onrechtmatig, nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar wordt geacht, dan doet dit geen afbreuk aan de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de Overeenkomst. Het onrechtmatige, nietige, vernietigbare of anderszins niet afdwingbare deel wordt (geacht te zijn) vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die het doel en de strekking van de vervangen bepaling zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 18. Garanties, klachten en ingebrekestelling**

- a. Stikx garandeert de deugdelijkheid van de gebruikte materialen en de toegezegde eigenschappen en de hiermede samenhangende juiste werking van de door de Stikx geleverde Systemen bij aflevering. Stikx zal eventuele gebreken in de Systemen overeenkomstig artikel 13, Onderhoud van de systemen, herstellen.
- b. Stikx geeft slechts garantie voor elders ingekochte producten, als en voor zover de oorspronkelijke fabrikant deze verstrekt.
- c. Opdrachtgever is verplicht de geleverde Systemen onmiddellijk na ontvangst te controleren op eventuele gebreken en/of missende onderdelen. Opdrachtgever moet direct na ontdekking na aflevering dan wel in elk geval voorafgaand aan de ingebruikname aan Stikx kenbaar maken dat de

Systemen niet (geheel) conform de order zijn geleverd. Als Opdrachtgever deze melding niet maakt, dan mag Stikx aannemen dat alle geleverde Systemen volledig en in goede staat door Opdrachtgever zijn ontvangen.

- a. Opdrachtgever moet klachten en tekortkomingen in de overige verrichte Diensten binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende Diensten, schriftelijk

melden aan Stikx. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat Stikx er adequaat op kan reageren.

- b. Als een klacht over de verrichte Diensten terecht is, verricht Stikx de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden.
- c. Als vast komt te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Stikx zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, geheel voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter**

- a. Op deze Voorwaarden en alle Overeenkomsten tussen Stikx en Opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- b. Partijen zullen elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden en/of de Overeenkomsten (Geschil) eerst onderling proberen op te lossen. Partijen zullen zich hiervoor tot het uiterste inspannen.
- c. Als Partijen een Geschil niet onderling kunnen oplossen, dan zullen zij het Geschil proberen op te lossen door middel van mediation. Partijen zullen hiervoor een mediator uit het kwaliteitsregister van de Mediatorsfederatie Nederland inschakelen.
- d. Als Partijen een Geschil niet onderling en ook niet door middel van mediation kunnen oplossen, dan wordt het Geschil uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Eindhoven, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht.
- e. Als een Partij direct een gerechtelijke procedure start met betrekking tot een Geschil, zonder eerst een oplossing te zoeken op de manieren in artikel 19b en 19c, dan zal deze Partij de volledige proceskosten betalen.

#### **Artikel 20. Vragen, opmerkingen en suggesties**

Stikx wil haar Opdrachtgevers een optimale service bieden. Als je een vraag, opmerking of suggestie hebt, dan kun je contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens of via het contactformulier op de Website. Wij proberen binnen 5 werkdagen op jouw bericht te reageren.

Stikx B.V.  
Nachtegaalweg 4  
5812 AJ Heide  
**KvK-nummer**  
86824732 | Stikx B.V.  
**Telefoon**  
06 832 499 94

#### **Artikel 21. Benodigde stroompunten**

**Voor een goede werking van onze hardware vragen wij je het volgende te verzorgen:**

- Er dienen per tv scherm 3 vrije stroompunten aanwezig te zijn, op de exacte plek waar ieder scherm dient komen te hangen.
- Stroompunten dienen op een aparte groep aangesloten te zijn.
- Stroompunten dienen minimaal 48 uren voor aanvang show gereed te zijn voor elk scherm, anders kunnen we niet toezeggen dat alles op tijd ingesteld is.  
Eventuele vertraging door niet/onvoldoende beschikbaarheid stroom is € 75,- per uur. Het zelf aan moeten leggen of andermans werk moeten doen is € 150,- per uur.. Eventuele andere opgelopen kosten zullen worden gefactureerd naar de Opdrachtgever.
- Stroomkabels worden altijd aangelegd door de Opdrachtgever of de verantwoordelijke partij. Dit wordt niet verzorgd door de Opdrachtnemer.
- Afhankelijk van afspraken met de organisatie vragen we stroom uit via de accreditatie tools.

**Artikel 22. Beschikbare ruimtes, parkeergelegenheid, accreditatie, e.d.**

Om je zo goed mogelijk support te verlenen vragen wij je het volgende te verzorgen:

- Stikx dient de beschikking te hebben over een afgesloten ruimte met eigen sleutel tijdens de duur van het hele evenement, inclusief de op- en afbouwperiode. De ruimte dient voorzien te zijn van een tafel en vier stoelen met daarnaast enige ruimte voor opslag van reservemateriaal.
- Voldoende parkeerkaarten voor operationeel support.
- De benodigde accreditatie.
- Volledige toegang tot alle ruimtes en/of locaties waar de schermen, hardware en/of materialen van Stikx staan.
- Hier moet toegang zijn tot de productie wifi.

**Artikel 23. Vervanging en eigendom**

- De door jou gehuurde materialen zijn eigendom van Stikx.
- Defecte en/of ontvreemde materialen zullen conform de vervangingswaarde aan je worden doorbelast.
- Deze dienen conform de factuurspecificaties, binnen de gestelde termijn, te worden voldaan.

Vervangingswaarde product	Prijs ex. btw.
Tv scherm 55"	€ 1100,-
Tv scherm 50"	€ 850,-
Tv scherm 43"	€ 800,-
Tv scherm 32"	€ 600,-
Tv scherm 21"	€ 500,-
Outdoor tv-scherm	€ 1400
Medioplayer	€ 150
Wireless 4G MIFI	€ 350
Powered 4G Modem	€ 400
Tv standaard	€ 70
Tv case	€ 250
3-D Hologram	€ 240
3-D Hologram case	€ 70
Netwerkswitch	€ 350
HDMI naar UTP – RX/TX	€ 100
Tv stekker	€ 25,-
Router stekker	€ 25,-
Stekkerdoos	€ 15,-
Medioplayer kabel	€ 10,-
Ketting	€ 6,50
Hekbeugel	€ 8,50

Flightcase	€ 1000,-
Bagagewagen	€ 1500,-
P2P accesspoint en nanostation	€ 300
Camera	€ 850
Videowall controller	€ 250
HDMI splitter	€ 250
Quadcore multiviewer	€ 350
Tablet	€ 450
Tv wagen	€ 5000

#### **Artikel 24. Bijzonderheden t.a.v. schermen**

- Om de schermen zit een zwarte casing. De voorkant van het scherm wordt beschermd tegen stoten en vocht d.m.v. plexiglas. De achterzijde is bedekt door een stoffen doek.
- De schermen en casings zijn niet waterdicht. Dit betekent dat ze altijd onder een overkapping moeten staan.
- Buiten de openingstijden van het event brengen we, waar nodig, beschermhoezen aan op de schermen.
- Voor ophanging, anders dan aan een ijzeren ketting of op een tv-standaard, worden meerkosten berekend.
- Tijdens ieder event hangen we de schermen 1 keer op. Wanneer tijdens de opbouw of gedurende het event schermen verhangen en/of verplaatst dienen te worden rekenen we hier een meerprijs van € 50,- per scherm voor, vermeerderd met eventuele extra personeelskosten.
- Wanneer voor de opbouw nog niet duidelijk is hoe schermen geplaatst dienen te worden dan komen we een dag voor de show langs om dit te overleggen en te bekijken. Kosten hiervoor bedragen € 150,- vermeerderd met uren reistijd.
- Per scherm staat 15 minuten opbouw en 10 minuten afbouw gepland.

#### **Artikel 25. Aanvragen en Annuleren offerte**

##### **Aanvragen offertes:**

- Offertes dienen uiterlijk 3 maanden van tevoren aangevraagd te worden
- Uiterlijk 1 maand van tevoren dient de definitieve uitvraag gedaan te zijn, deze kan maximaal 10% afwijken van de initieel aangevraagde offerte.
- Wijzigen in aantallen kunnen maximaal 2 schermen verschillen 1 week voor aanvang van het event.

##### **Mocht je onverhoopt de getekende offerte annuleren, dan gelden de volgende regels:**

- Bij annulering tot 12 weken voor de datum van het evenement wordt een vergoeding van 25% op de gehele offerte gerekend.
- Bij annulering tussen 12 en 6 weken voor de datum van het evenement wordt een vergoeding van 50% op de gehele offerte gerekend.
- Bij annulering tussen 6 en 3 weken voor de datum van het evenement wordt een vergoeding van 75% op de gehele offerte gerekend.
- Bij annulering tussen 3 en 1 weken voor de datum van het evenement wordt een vergoeding van 90% op de gehele offerte gerekend.
- Bij annulering minder dan 1 week voor de datum van het evenement, wordt een vergoeding van 100% op de gehele offerte gerekend.

- Het eventuele recht van de opdrachtgever om een bestelling alsnog binnen een x-aantal dagen te herroepen, in welk geval tussen partijen geen overeenkomst tot stand is gekomen, vervalt wanneer de offerte 90 dagen of minder voor showdatum wordt geaccordeerd. In dat geval gelden de vergoedingen voor annulering zoals hierboven door Stikx opgesteld in de voorwaarden.

### **Artikel 26. Content**

#### **Voor het uitvoeren van de opdracht hebben we een aantal zaken nodig:**

- Content (tekst en beeldmateriaal) wordt minimaal 3 dagen voor aanvang van het event aangeleverd per e-mail, tenzij schriftelijk anders besproken.
- De content wordt gedurende de vooraf schriftelijk vastgelegde openingstijden van het event gecommuniceerd.
- Aanpassingen in content gedurende het event dienen altijd 1 dag voorafgaand aan het event doorgegeven te worden, tenzij schriftelijk anders besproken.

### **Artikel 27. Eventueel veroorzaakte extra kosten met bedragen**

Extra kosten op basis van nacalculatie kunnen ontstaan door bijvoorbeeld:

- Vertraging door:
  - Niet/onvoldoende stroom zoals nodig is: € 75,- per uur bij zelf aanleggen, c.q. € 150,- per uur bij overnemen andermans werk
  - Niet vooraf intekenen van bars/schermen in de voorbereiding. Hierdoor ontstaat vertraging in de opbouw **die doorberekend zal worden**.
  - Niet tijdig gereed zijn van de tv-scherm locaties (denk bijv. aan de barinrichting). Meerkosten worden in rekening gebracht op basis van € 75,- per uur.
- Extra inzet personeel: o.b.v. nacalculatie
- Extra transport: o.b.v. nacalculatie
- Zware tieraps: € 2,- per stuk
- Schermen die hoger dan 2,5 meter opgehangen moeten worden geven extra kosten i.v.m. eventueel extra personeel, benodigde materialen, beschikbaarheid en machinerie. Dit dient vooraf apart geaccordeerd te worden.
- Een scherm dat niet volledig onder een overkapping kan staan zal waterdicht gemaakt moeten worden. De extra kosten hiervoor worden op basis van nacalculatie verrekend. Het risico van gebruik van outdoorschermen is voor Opdrachtgever.
- Geen, onvolledige en/of onjuiste content aangeleverd. Benodigde extra kosten / uren op basis van nacalculatie
- Grafisch design op locatie: na 30 minuten à € 75,- per uur.
- Voor een showdag worden 10 werkuren gerekend. Houdt er rekening mee dat we 1 tot 2 uren voor aanvang van de show al op locatie dienen te zijn voor een check ronde. Langere showdagen of tijden die afwijken van vooraf gecommuniceerde en overeengekomen uren worden doorbelast à € 150,- per uur/per persoon.
- Extra verzekeringen door de Opdrachtgever af te sluiten: denk hierbij ook aan bijvoorbeeld een geparkeerde bus met inhoud van Opdrachtnemer die op een onbeveiligde parkeerplek moet staan. De inbraakkosten komen voor rekening van de Opdrachtgever. Niet kunnen leveren door inbraak kan niet verhaald worden op de Opdrachtnemer. Hieraan kan de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- Wanneer schermen tijdens showtijden kapot gaan vervangen we deze niet. Kosten voor gebruik worden wel gefactureerd.
- Alle schermen en hardwaren van Stikx worden zelf door Stikx aangesloten. Het is niet de bedoeling dat de stroomleverancier en/of andere partijen dit verzorgen. Eventuele schade door het aansluiten van de hardwaren andere partijen dan Stikx, dan wel hieruit voortvloeiende vertragingen, worden in rekening gebracht.

### **Artikel 28. Overige bepalingen:**

- Verzekering:
  - Opdrachtgever is verplicht om de geleverde hardware mee te verzekeren in haar eventverzekering. Bij verlies, vermissing, beschadiging, stormschade, brandschade en/of diefstal van materialen en/of goederen van Opdrachtnemer komen alle onkosten op rekening van de Opdrachtgever en/of vallen onder de eventverzekering van de Opdrachtgever.
  
- Verdere items:
  - Alle benodigheden zoals toegang tot de locatie, beschikbaarheid stroom en aanleveren content dienen minimaal 48 uren voor aanvang van de show beschikbaar, dan wel aangeleverd te zijn.
  - Hekbeugels dienen van tevoren op de exacte hoogte van het scherm aangebracht te worden. Zorg ervoor dat bouwhekken waterpas staan, anders hangen de schermen scheef.
  - Zorg ervoor dat de bussen zo dicht mogelijk bij of op het terrein kunnen parkeren i.v.m. de opbouw/afbouw.
  - Productiebestanden: zorg dat deze in de voorbereiding correct en compleet ingevuld aangeleverd worden. Deze dienen minimaal 1 maand voor aanvang show aangeleverd te zijn.
  - Wijzigingen die binnen 1 week voor show komen kunnen wij niet altijd gegarandeerd correct doorvoeren. Denk hierbij aan:
    - Opbouw/afbouw tenten en/of bouwhekken/bevestigingsmaterialen
    - Voorkeursdatum opbouw/afbouw
    - Showdata en showtijden
    - Locatie adres navigatie, levering
    - Halnummers
  
- Overmacht:
  - Wanneer er onderweg onvoorziene problemen optreden, waardoor we niet of niet tijdig kunnen leveren zijn hier geen rechten aan te ontnemen. Reeds gemaakte kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever.
  - Wanneer er door overmacht niet tijdig opgebouwd of afgebouwd kan worden door de Opdrachtnemer dan zijn hier geen rechten aan te ontnemen.

**Artikel 29. Events buiten Nederland:**

Voor events in het buitenland worden aanvullende kosten berekend en zijn soms andere voorwaarden opgesteld:

- Extra personeelskosten
- Personeelskosten tijdens transport bedragen € 30,- per uur/per persoon
- Extra transportkosten
- Kilometervergoeding op basis van € 0,50 per km + eventuele additionele kosten voor tolwegen en/of vignetten
- Extra verzekeringskosten voor personeel, zoals bijv. reisverzekering, en transportverzekering op basis van de dan geldende tarieven van de verzekeringsmaatschappij.
- Overnachtingen onderweg worden berekend tegen een tarief van € 275,- per nacht voor 1 tot 2 personen.

**Artikel 30. Extern transport:**

Voor transport buiten Nederland wordt soms gebruik gemaakt van een externe transporteur.

- Alle schade en/of vermissingen gedurende het transport komt op rekening van de Opdrachtgever
- Aan het niet kunnen leveren als gevolg van schade of vermissing tijdens transport kunnen geen rechten worden ontleend.
- De gemiste inkomsten als gevolg van schade of vermissing tijdens transport, waardoor er mogelijk niet geleverd kan worden, wordt in rekening gebracht aan de opdrachtgever.
- Op locatie is voor het uit- en inladen een heftruck inclusief chauffeur nodig. De Opdrachtgever zorgt dat deze beschikbaar is.
- Tijdens het uitladen worden de tv schermen uitgereden door de heftruckchauffeur naar de door Opdrachtnemer aangegeven locaties.

- Gedurende de show dient er een locatie te zijn waar de opslagboxen, flightcases en/of materialen beveiligd en droog geplaatst kunnen worden.
- Na de show worden de opslagboxen / flightcases indien nodig geplaatst door een heftruckchauffeur op de door Opdrachtnemer aangegeven locaties.
- Eventuele schade gedurende het inladen/uitladen/uitrijden komen op kosten van de Opdrachtgever.
- Benodigde vliegtickets komen altijd op rekening van de Opdrachtgever.
- Aanvullende verzekeringen komen altijd op rekening van de Opdrachtgever.